

Les valeurs fondamentales défendues par le laboratoire et respectées par tout le personnel sont :

1- Intégrité et éthique

- Nous agissons avec bonne foi, honnêteté et équité.
- Nous réalisons nos activités conformément aux contrats établis.
- Nous respectons la confidentialité des affaires et des données personnelles.
- Nous respectons et appliquons les bonnes pratiques de la profession.
- Nous mettons tout en œuvre pour améliorer la satisfaction client.

2- Impartialité et indépendance

- Nous rendons des résultats d'analyses et des avis professionnels impartiaux et sans parti pris.
- Nos rapports et conseils sont rendus conformément à nos bonnes pratiques, sans céder à aucune pression.

3- Respect de tous les individus

- Nous respectons chacun, sans discrimination de nationalité, origine ethnique, âge, sexe, croyances religieuses et politiques.
- Nous reconnaissons et valorisons la contribution individuelle et donnons un retour régulier sur les performances individuelles.
- Moments de partage et d'information fréquents
- Formation hygiène et sécurité
- Egalité de traitement

4- Responsabilité sociale et environnementale

- Nous respectons tous la communauté, les personnes et l'environnement parmi lesquels nous vivons et travaillons, et nous considérons toujours l'impact de nos actions.
- Le laboratoire s'engage à réduire son impact environnemental par le recyclage et le retraitement des déchets.