

## A PROPOS DE NOUS

Le laboratoire Excell, basé à Floirac, est un leader français dans l'analyse des boissons alcoolisées, en particulier le vin, la bière et les spiritueux depuis 1991. Récemment, le laboratoire a étendu son expertise dans l'analyse d'autres matrices complexes, comme les matériaux, les jus de fruits, les sodas, les végétaux et les sols agricoles. Le laboratoire compte aujourd'hui 35 collaborateurs.

La collecte des échantillons et le traitement global de la demande client sont des éléments opérationnels cruciaux et fait intégralement partie du service que souhaite assurer le laboratoire EXCELL. Ce moment est important pour bien comprendre la demande d'analyses et les attentes de nos clients.

Certaines collectes nécessitent le respect d'un protocole strict essentiel au bon déroulement des analyses par la suite. Dans certains cas, nos partenaires peuvent également nous solliciter pour réaliser nous même les prélèvements sur sites.

Afin d'encourager le développement du laboratoire EXCELL, nous souhaitons recruter un nouveau collecteur terrain.

## PROFIL RECHERCHÉ

- Rigoureux, ponctuel, organisé, disposant d'excellentes qualités relationnelles et conscient que vous serez souvent le premier contact du laboratoire pour le client, vous aurez à représenter nos valeurs, notre image et notre volonté de servir au mieux nos partenaires.
- Vous aimez le travail en équipe et communiquez avec vos collègues et votre responsable hiérarchique.
- La connaissance des activités analytiques mais aussi du terrain (vinifications...) serait très utile.
- La passion des vins et des vignobles serait une motivation supplémentaire.
- Une ouverture d'esprit vers d'autres secteurs (bières, spiritueux, jus de fruits...) serait l'idéal.

## MISSIONS

Au sein de l'équipe Relations Clients du laboratoire vos missions seront :

- La réalisation des tâches de prélèvements et de collecte des échantillons chez nos partenaires. La planification de ces actions avec l'objectif principal la réactivité et la satisfaction de nos clients.
- De s'assurer de la précision et de la cohérence de la demande d'analyses.
- De restituer cette demande à l'équipe opérationnelle et technique du laboratoire.
- Le cas échéant guider le client vers les analyses les plus adaptées et pouvoir répondre à ses premières interrogations techniques, tout en relayant les demandes les plus spécifiques aux experts analytiques du laboratoire et à la direction.
- Pouvoir aider à la réalisation de certaines tâches techniques notamment celles réalisées sur site (audits...).
- D'assurer un reporting des informations remontées du terrain.

## COMMENT POSTULER ?

Cette offre vous intéresse et correspond à votre profil, nous vous invitons à envoyer votre candidature (lettre de motivation et CV) à l'adresse suivante :

[recrutement@labexcell.com](mailto:recrutement@labexcell.com)

## INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Type de contrat : CDI

Début : Dès que possible

Salaire : Rémunération en fonction de l'expérience et du profil